

## REGULAMIN KURSU W INDEKSIE NA ROK SZKOLNY 2021/2022

### I Wstęp

1. Osoba pełnoletnia lub opiekun prawny osoby niepełnoletniej, dokonując zgłoszenia na kurs, wyraża chęć przystąpienia do umowy o nauczanie ze Studenckim Ośrodkiem Kształcenia Indeks, ul. Matejki 1A, pok.306, 85-061 Bydgoszcz (zwanym dalej Indeksem).
2. Do zawarcia umowy dochodzi:
  - a) po stronie Indeksu - w momencie potwierdzenia przyjęcia na kurs wraz z podaniem elementów oferty, m.in. ceny kursu (w formie emaila, telefonicznie lub w Sekretariacie)
  - b) po stronie Ucznia lub opiekuna prawnego – po udostępnieniu przez Indeks Regulaminu i opłaceniu kursu zgodnie z zasadami i cennikiem.
3. Ucznia lub jego opiekuna prawnego wiąże treść niniejszego Regulaminu.

### II Ogólne zasady organizacji i przebiegu kursu

1. Zgłoszenie na kurs musi zawierać wymagane dane i może odbyć się w Sekretariacie Indeksu, telefonicznie lub poprzez formularz ze strony [www.indeks.edu.pl](http://www.indeks.edu.pl).
2. Uczniowie dzieleni są na grupy według rodzaju kursu, przedmiotu, poziomu, terminu zajęć oraz liczebności grupy – zgodnie z preferencjami wyrażonymi w zgłoszeniu oraz możliwościami organizacyjnymi.
3. Indeks zastrzega sobie prawo do odwołania konkretnego kursu w przypadku niewystarczającej liczby chętnych. Uczeń może wybrać alternatywną propozycję podobnego kursu w innej grupie, a w razie jej odrzucenia, odzyskać całość wpłaconych pieniędzy. Po uprzednim poinformowaniu Uczniów i tylko w wyjątkowych przypadkach Indeks może zmienić wykładowcę, termin lub miejsce zajęć, przy czym gwarantuje zachowanie równie wysokiego poziomu merytorycznego kursu.
4. Szczegółowa oferta (m.in. liczba godzin, cennik, zniżki i promocje) mogą być różne dla określonych rodzajów kursów oraz uzależnione od daty zgłoszenia. Aktualne informacje dostępne są na stronie internetowej lub bezpośrednio w Sekretariacie Indeksu.
5. Liczebność grup (standardowych, kameralnych) określona jest w informatorach i na stronie internetowej. W razie wątpliwości będzie weryfikowana średnioroczną frekwencją na zajęciach. Warsztaty maturalne odbywają się w grupach wykładowych.
6. W przypadku, gdy dane zajęcia nie odbędą się zgodnie z ustalonym harmonogramem (np. z powodu niedyspozycyjności Wykładowcy), Sekretariat w porozumieniu z Wykładowcą oraz Uczniami ustala inny termin zajęć lub organizuje zastępstwo.

### III Obowiązki i prawa Ucznia

1. Uczeń Indeksu jest zobowiązany do:
  - regularnej obecności na zajęciach i punktualności,
  - przygotowywania się do zajęć, pracy w domu i brania udziału w sprawdzianach,
  - zachowywania się w sposób nie utrudniający korzystania z kursu innym Uczniom,
  - dostosowania się do przepisów porządkowych obowiązujących w miejscu zajęć.

Osoby rażąco naruszające powyższe zasady mogą zostać skreślone z listy uczestników, ze skutkami przewidzianymi w razie rezygnacji Ucznia z kursu.

2. Uczeń Indeksu ma prawo do:

- odbioru materiałów kursowych za zajęcia, na których nie był obecny,
- wnioskowania o odrobienie zajęć w innej grupie lub o stałe przeniesienie do innej grupy,
- dostępu do wyników sprawdzianów/próbnego egzaminu,
- wglądu do swoich danych osobowych gromadzonych przez Indeks, żądania ich zmiany lub usunięcia.

#### **IV Opłaty**

1. Do udziału w kursie mają prawo wyłącznie Uczniowie, którzy uiszcili opłatę zgodnie z cennikiem oraz warunkami określonymi przez Sekretariat Indeksu.

2. Kurs może być opłacony jednorazowo lub w ratach w wybranym przez Ucznia wariantcie.

3. Uczeń korzystający z lekcji próbnej zobowiązany jest do uprzedniego powiadomienia Sekretariatu o swoim zamiarze, a także do uiszczenia opłaty zgodnie z obowiązującymi warunkami płatności. W razie braku chęci kontynuowania kursu po lekcji próbnej, Uczeń otrzymuje zwrot całej uiszczonej opłaty.

4. W razie nieutworzenia kursu w grupie standardowej (w preferowanym przez Ucznia terminie), Sekretariat może zaproponować Uczniowi udział w grupie kameralnej z dopłatą przewidzianą w cenniku lub w standardowej ze zmniejszoną liczbą godzin, a w przypadku braku zgody Ucznia, zaproponować inną grupę o podobnym profilu. W przypadku rezygnacji Ucznia zwracana jest cała opłata.

5. Uczniowi nie przysługuje zwrot opłaty w związku z nieobecnością na wybranych zajęciach, lecz najczęściej możliwe jest odrobienie zajęć w innej grupie.

6. Opłaty przyjmowane są gotówką w Sekretariacie lub przelewem na konto bankowe.

7. Zwroty opłat, w razie braku innych informacji, wykonywane są na to samo konto bankowe, z którego opłata została przelana na konto Indeksu. Gotówka wypłacana jest tylko osobom pełnoletnim.

#### **V Zmiana przedmiotu lub rezygnacja Ucznia z kursu**

1. Uczeń, przed rozpoczęciem oraz w trakcie trwania kursu, ma prawo do zmiany przedmiotu lub rodzaju grupy w ramach aktualnych możliwości organizacyjnych Indeksu i wolnych miejsc w grupach.

2. Za czas rezygnacji z kursu uznaje się dzień następujący po dacie wpływu do Sekretariatu Indeksu (na adres mailowy [bydgoszcz@indeks.edu.pl](mailto:bydgoszcz@indeks.edu.pl), z potwierdzeniem odbioru lub osobiście) oświadczenia Ucznia lub opiekuna prawnego, zawierającego jego decyzję.

3. W przypadku rezygnacji z kursu bez ważnego powodu stosuje się następujące zasady:

a) do 5 dni przed rozpoczęciem kursu - zwracana jest cała uiszczonej opłata;

b) 0-4 dni przed rozpoczęciem kursu - traktowane jest jak rezygnacja po 1 zajęciach;

c) po 1 lub 2 zajęciach - przy zwrocie opłaty potrącana jest kwota za wykorzystaną część kursu, obliczona proporcjonalnie do ceny całego kursu. Rezygnacja z kursu przed 3 zajęciami zwalnia z konieczności uiszczenia kolejnych rat.

d) po 3 lub kolejnych zajęciach - Uczeń zobowiązany jest zapłacić odpowiednio: \*po 3 i 4 zajęciach – 30% ceny całego kursu; \*po 5 i 6 zajęciach – 50% ceny całego kursu; \*po 7 i 8 zajęciach – 70% ceny całego kursu; \*po 9 zajęciach – 90% ceny całego kursu; \*po 10 zajęciach – 100% ceny całego kursu. Jeżeli opłata uiszczona do czasu zgłoszenia rezygnacji przekracza wartości wymienione powyżej, pozostała kwota jest zwracana pełnoletniemu Uczniowi lub opiekunowi prawnemu.

e) te same zasady rozliczenia ceny kursu obowiązują przy opłaceniu kursu z góry oraz w ratach.

3. Jednym z priorytetów organizatora kursu jest pełne zrozumienie powyższych zasad, dobra komunikacja i współpraca Indeksu z Uczniami oraz ich opiekunami prawnymi. W razie potrzeby wyjaśnienia zapisów Regulaminu, Sekretariat Indeksu na życzenie przedstawi swoje stanowisko lub uzasadnienie zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z art. 742 i 746 Kodeksu Cywilnego.

Indeks, 1.07.2021 r.